

# ÜBER TECHNIKPANNEN, BESSERWISSER, VIELREDNER UND ZUSPÄTKOMMER

## UMGANG MIT SCHWIERIGEN SEMINARSITUATIONEN

### Beschreibung:

Je länger man als ReferentIn tätig ist, desto mehr Erfahrung sammelt man auch mit schwierigen Teilnehmern und kritischen Seminarsituationen. Mal versagt die Technik, mal stimmen organisatorische Rahmenbedingungen nicht. Mal kommt ein verbaler Angriff aus heiterem Himmel. Pannen, Missgeschicke und Teilnehmerkonfrontationen gehören zum Prozess des Lernens mit Erwachsenen offenbar dazu.

Wie schafft man es als Referent souverän mit diesen kritischen Situationen umzugehen?

Dieses zweitägige Seminar erweitert Ihr Handlungsrepertoire, um auch diese Herausforderungen zu meistern und für einen erfolgreichen Seminarverlauf zu nutzen. Erlernen Sie präventive und reaktive Lösungsmöglichkeiten für eine konstruktive Steuerung des Gruppenprozesses, Maßnahmen zur Störungs- vorbeugung und Methoden der Metakommunikation. Setzen Sie praxiserprobtes Werkzeug wirkungsvoll ein und entwickeln Sie Ihre Trainerpersönlichkeit weiter.

### Inhalte:

- Kommunikation in der Gruppe
- Umgang mit schwierigen Seminarsituationen (Rahmenbedingungen, Personen, Gruppe)
- Standardsituationen bewältigen
- Die Trainerperson



### Referent:

#### Ingo Krawiec

Studium der Wirtschaftswissenschaft und Sozialpsychologie, Tätigkeit als Personalentwickler, seit 1993 selbstständiger Trainer und Berater mit dem Schwerpunkt: Train-the-Trainer, Systemischer selbstständiger Organisationsberater, Ausbildung in Gestalt-Therapie, Systemischer Berater.

→ [www.train-the-trainer-seminar.de](http://www.train-the-trainer-seminar.de)

**Termin:** 30./31. August 2016, 9-17 Uhr

**Ort:** Heinrich-Pesch-Haus in Ludwigshafen